

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 02/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 15 - ANALISTA I (Coordenadoria de Hotelaria)

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 02/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 15

ANALISTA I (Coordenadoria de Hotelaria)

01.	D	11.	A	21.	C	31.	D
02.	C	12.	E	22.	B	32.	ANULADA
03.	B	13.	A	23.	B	33.	A
04.	A	14.	A	24.	D	34.	D
05.	E	15.	B	25.	E	35.	E
06.	A	16.	ANULADA	26.	B	36.	A
07.	C	17.	A	27.	A	37.	B
08.	A	18.	E	28.	B	38.	D
09.	D	19.	E	29.	C	39.	D
10.	C	20.	C	30.	B	40.	B



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas, assim distribuídas: questões **01 a 05** (Português), **06 a 40** (Conhecimentos Específicos), valendo 0,20 ponto, e de uma redação, valendo 2,00 pontos.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita e de Redação, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS, a partir da questão 41, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **quatro (4) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS das questões objetivas e à transcrição da redação na FOLHA DE REDAÇÃO. Ao final desse prazo, ambas as folhas serão **imediatamente** recolhidas.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O Candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme subitem 7.15.7 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. Há poucos meses dei carona para o filho de uma
02. conhecida. Durante o trajeto, não consegui uma única
03. frase coerente. Havia um atraso nas frases dele, e
04. elas não faziam sentido. Na mesma noite liguei para a
05. mãe e perguntei se ela notara algo de diferente. Ela
06. disse que o filho estava mais lento, faltando mais que
07. o habitual na universidade e, ___ vezes, parecia rir à
08. toa. Ela atribuiu aquilo tudo ao uso esporádico de
09. maconha, que ela considerava normal nessa fase.

10. Será que os pais estão atentos às mudanças de
11. comportamento dos filhos? É claro que a adolescência
12. e o começo da vida adulta são momentos de oscilação
13. emocional. Lógico também que os jovens têm padrões
14. de comportamento distintos dos adultos. Os pais que
15. toleram o uso eventual de maconha podem até esperar
16. alguns momentos de lentidão. Mas as alterações
17. descritas são muito perceptíveis e chamariam ___
18. atenção de qualquer um. Por que, então, demora
19. tanto para cair a ficha dos pais?

20. Perceber logo que algo vai mal pode ser determinante
21. no sucesso de uma eventual intervenção. Se o
22. problema for uma depressão, relativamente comum
23. entre os mais jovens, os riscos de autoagressão e
24. suicídio aumentam se a doença avança. Se o caso for
25. de um quadro psicótico (a esquizofrenia costuma se
26. manifestar, pela primeira vez, nessa fase), quanto mais
27. cedo o diagnóstico, menores os *déficits* e os eventuais
28. impactos na vida do jovem. Se for a dependência
29. de algum tipo de droga, o acompanhamento mais rápido
30. reduz riscos. Estudos recentes relacionam ___ maconha
31. na adolescência a futuros quadros psicóticos.

32. Por mais tolerantes que os pais sejam, mudanças
33. bruscas merecem atenção e cuidado. É importante
34. não confundir a autonomia dada ao jovem que entra
35. na universidade com a ausência de resposta por parte
36. dos pais. Se o jovem está muito diferente, isso pode
37. ser sinal de que algo não vai bem.

Adaptado de **BOUER, Jairo. Como dar liberdade sem descuidar.**
<http://revistaepoca.globo.com/Vida-util/jairo-bouer/noticia/2013/03/como-dar-liberdade-sem-descuidar.html> - acessado em 25 de abril de 2013.

01. Assinale a alternativa correta, de acordo como texto.

- (A) Fumar maconha é normal na fase da adolescência.
- (B) A adolescência e o começo da vida adulta são momentos em que é anormal apresentar algum tipo de depressão.
- (C) Os jovens devem ter padrões de comportamento semelhantes aos dos adultos.
- (D) Fumar maconha na adolescência pode estar relacionado ao desenvolvimento de quadros psicóticos.
- (E) Os pais não costumam confundir a autonomia dada ao jovem que entra na universidade com a ausência de resposta.

02. Os pronomes *dele* (l. 03) e *ela* (l. 09) fazem referência, respectivamente, a:

- (A) *filho de uma conhecida* (l. 01-02) e *carona* (l. 01)
- (B) *filho de uma conhecida* (l. 01-02) e *maconha* (l. 09)
- (C) *filho de uma conhecida* (l. 01-02) e *mãe* (l. 05)
- (D) *atraso* (l. 03) e *mãe* (l. 05)
- (E) *atraso* (l. 03) e *maconha* (l. 09)

03. A palavra que melhor substitui *esporádico* (l. 08) é

- (A) contínuo.
- (B) esparso.
- (C) concomitante.
- (D) epidêmico.
- (E) frequente.

04. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 17 e 30.

- (A) às – a – a
- (B) as – à – a
- (C) as – à – à
- (D) às – a – à
- (E) as – a – a

05. Considere as afirmações a seguir.

- I - Pais intolerantes demoram a perceber que os filhos não estão bem.
- II - A depressão é relativamente comum entre os jovens.
- III- Intervir cedo pode ser sinônimo de sucesso quando algo vai mal com os filhos.

Quais estão corretas, de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

06. De acordo com as disposições da Lei n.º 8.080, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () Os serviços de saúde dos hospitais universitários e de ensino integram-se ao Sistema Único de Saúde (SUS) quando, mediante convênio, a sua administração passa a ser compartilhada entre as instituições a que estejam vinculados e o gestor municipal, estadual ou federal.
- () Os serviços de saúde das Forças Armadas não poderão, mesmo em tempo de paz, integrar-se ao Sistema Único de Saúde (SUS), visto que estes possuem leis e diretrizes específicas do Sistema Militar Brasileiro de Saúde.
- () A gratuidade das ações e serviços de saúde fica preservada nos serviços públicos contratados, ressalvando-se as cláusulas dos contratos ou convênios estabelecidos com as entidades privadas.
- () O acesso aos serviços de informática e bases de dados, mantidos pelo Ministério da Saúde e pelo Ministério do Trabalho e da Previdência Social, será assegurado às Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde ou órgãos congêneres como suporte ao processo de gestão, de forma a permitir a gerência informatizada das contas e a disseminação de estatísticas sanitárias e epidemiológicas médico-hospitalares.
- () Os serviços de saúde de sistemas estaduais e municipais de previdência social poderão optar entre se integrarem à direção correspondente do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme seu âmbito de atuação, ou se manterem com sua vinculação específica a seu órgão mantenedor, preservando sua autonomia.

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V – V – F.
- (B) F – V – V – F – F.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) V – V – V – F – F.
- (E) V – F – V – V – F.

07. O Sistema Único de Saúde (SUS) tem suas ações e serviços desenvolvidos de acordo com Princípios e Diretrizes, entre os quais podemos citar:

- (A) Utilização do potencial de assistência à saúde do cidadão das regiões para o estabelecimento de prioridades, alocação de recursos e orientação programática.
- (B) Centralização político-administrativa federal, possibilitando ter um único direcionamento e padrão na rede de atendimento aos cidadãos.
- (C) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio-ambiente e saneamento básico, reforçando uma visão sistêmica sobre as ações que asseguram a saúde.
- (D) Proteção às pessoas assistidas a respeito de sua saúde, não permitindo que estas tenham acesso a informações sobre seus diagnósticos, tratamento, entre outras, visto que o *stress* da tomada de conhecimento pode levar a não adesão aos processos terapêuticos.
- (E) Igualdade da assistência à saúde; contudo, pessoas na faixa da infância, idosos e portadores de deficiências deverão ter atendimento prioritário em situações críticas ou de urgência.

08. Em relação às disposições gerais da Lei n.º 8.080, é correto afirmar que

- (A) o dever do Estado de garantir a saúde envolve ações que visem diretamente à redução de riscos de doença, bem como fatores condicionantes, como alimentação, moradia, saneamento básico, trabalho, renda, transporte, lazer, entre outros.
- (B) o dever do Estado de garantir a saúde fundamenta-se somente em assegurar o saneamento básico, a educação preventiva e toda a rede de atendimento público de saúde (hospitais e postos de saúde).
- (C) o dever do Estado de garantir a saúde aos cidadãos através de suas políticas econômicas e sociais exclui das pessoas ou empresas a responsabilidade pelo nível de saúde da população.
- (D) esta lei regula, em todo o território nacional e internacional, as ações do Estado em assegurar a saúde de seus cidadãos, garantindo atendimento assistencial em todas as competências, quer rede pública ou privada de saúde.
- (E) esta lei regula as ações de saúde, executadas isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, somente por pessoas jurídicas de direito Público, exceto quando em território internacional, onde poderá, em situações especiais, envolver a rede privada de assistência.

09. A Carta dos Direitos e Deveres em Saúde tem por objetivo

- (A) conscientizar o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) da isenção do Estado quanto ao não cumprimento, pelo âmbito municipal, de regras e normas que protegem o cidadão brasileiro em relação ao acesso a um atendimento digno e eficaz junto à rede pública de saúde.
- (B) orientar a população brasileira e os cidadãos estrangeiros sobre as regras e condições para acessar os serviços médicos, de forma a assegurar um atendimento eficiente e digno no sistema público de saúde brasileiro.
- (C) proteger a população brasileira de atendimentos assistenciais não dignos, orientando e reforçando os deveres dos profissionais de saúde para com os cidadãos e instituindo penalidades a estes quando necessário.
- (D) informar a população brasileira sobre os seus direitos e suas responsabilidades na hora de procurar atendimento médico, de forma a assegurar o ingresso digno nos sistemas público e privado de saúde.
- (E) informar a população brasileira sobre as regras e normas que regem o atendimento médico, no sistema público ou privado de saúde, responsabilizando o Estado e os profissionais de saúde pelo atendimento não digno, quer em termos de agilidade ou de resolutividade.

10. Com base nos Direitos do Cidadão Brasileiro em relação ao Sistema de Saúde, considere as afirmações abaixo.

- I - Toda pessoa deve ter seus valores, cultura e direitos respeitados na relação com os serviços de saúde, exceto quando os mesmos colocam em risco a vida das pessoas.
- II - Toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia do tratamento e recuperação da saúde, cabendo ao Estado priorizar o atendimento da rede pública quando em situação emergencial.
- III- Todo cidadão brasileiro que se encontra em território nacional tem direito a participar de conselhos, de conferências de saúde e de manifestações reivindicando atendimentos eficazes, cordiais e igualitários.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

11. Em relação à ANDRAGOGIA (educação e ensino de adultos), é **INCORRETO** afirmar que

- (A) os adultos, em muitas situações, aprendem com mais dificuldade que as crianças e jovens, devido a ideias e posicionamentos voltados a um repertório de conhecimentos, técnicas, sentimentos e habilidades construído em um passado de maiores experiências em suas atividades de vida, que acaba por trazer resistência à abertura para o novo.
- (B) os adultos posicionam-se de uma forma mais independente do que os jovens em relação ao professor e seus ensinamentos, com responsabilidade pelo próprio processo de aprendizagem e capazes de autodireção para buscar aquilo que carecem.
- (C) os adultos aprendem para aplicação imediata às atividades que executam, para resolver problemas, e não simplesmente para estocar conhecimentos de utilidade futura eventual, como ocorre com crianças e jovens.
- (D) os adultos procuram aprender aquilo que possa contribuir para resolver os problemas que enfrentam no presente, aquilo de que carecem para melhorar seu desempenho e enfrentar os desafios que surgem no dia a dia, enquanto crianças e jovens aprendem assuntos/temas ligados às matérias ou disciplinas constantes de um currículo que serve de base para conhecimentos para a vida profissional e social.
- (E) os adultos, ao desenvolverem maturidade em áreas diferenciadas, principalmente de cunho social, despertam para aprender formas mais complexas de conduta, enquanto crianças e jovens precisam ainda atingir certo nível de amadurecimento físico e psíquico para aprenderem determinados comportamentos/conhecimentos em termos de papéis sociais.

12. *Feedback* é um processo de ajuda para mudanças de comportamento. Para se tornar um processo útil, o *feedback* precisa

- (A) acontecer somente diante da necessidade do comunicador em dar retorno sobre o desempenho da pessoa e não quando esta o solicita: o fato da pessoa fazer perguntas sobre seu desempenho ou comportamento é indicativo de racionalização (mecanismo de defesa impeditivo de abertura e reflexão) e não de prontidão para receber o retorno.
- (B) ser avaliativo em vez de descritivo: deve avaliar o desempenho da pessoa com o objetivo de construir um plano de capacitação e desenvolvimento para buscar o *gap* encontrado entre o comportamento demonstrado e o esperado.
- (C) ser compatível com as necessidades do comunicador: o comunicador representa o referencial do grupo ou da organização; assim, representa as necessidades que devem ser priorizadas, independentemente das do receptor.
- (D) possuir uma agenda determinada: não deve ocorrer oportunamente quando ocorre o comportamento em questão e sim agendado e planejado para acontecer de forma sistemática e no mesmo período, focando todos os comportamentos desempenhados pela pessoa.
- (E) ser específico em vez de geral: deve indicar o comportamento da pessoa em uma determinada situação e não generalizar em um conceito.

13. Quanto à participação no grupo, o que afirma Fela Moscovici em seu livro *Desenvolvimento Interpessoal* (2008)?

- (A) Que a liderança do grupo não pode ser tão marcada e continuamente desempenhada por apenas um membro do grupo. Outros membros assumem a liderança informal, de acordo com as diferentes situações pelas quais passa o grupo em seus processos de interação.
- (B) Que os membros do grupo desempenham apenas duas funções distintas durante todas as situações de interação: de liderança e de participante. É usual e enganoso pensar que personalidade, grupo e contexto possam determinar outros tipos de funções.
- (C) Que, num grupo, o líder formal com poder legítimo é, geralmente, o líder da tarefa, enquanto que o líder informal atua nas questões socioemocionais. E, justamente por satisfazer as necessidades afetivas do grupo, o líder informal sempre dificultará a liderança do líder formal.
- (D) Que a competência interpessoal dos membros do grupo é desenvolvida à medida que eles se conscientizam de que só um único papel em seu desempenho é capaz de ser apropriado às necessidades existenciais do grupo e de seus membros.
- (E) Que a utilização ampla de apoio/afeto como forma de influência social da liderança tende a aumentar a dependência, a insegurança e a desconfiança entre as pessoas; e a falta de foco na tarefa demonstra resultados frágeis em termos de produtividade.

14. Em relação à tensão e ao conflito interpessoal nos grupos (Moscovici, 2008), considere as afirmações a seguir.

- I - O conflito tem muitas funções positivas. Ele previne a estagnação decorrente do equilíbrio constante da concordância, estimula o interesse e a curiosidade pelo desafio da oposição, descobre os problemas e demanda sua resolução.
- II - A responsabilidade maior de resolução de conflitos cabe exclusivamente ao líder do grupo. Esta responsabilidade exige do líder uma habilidade de ser neutro para levar os oponentes a uma atitude de indagação sobre a situação em questão e construir um processo de resolução de problemas não mais baseado no binômio ganha / perde.
- III- A habilidade de administrar e resolver conflitos constitui um dos componentes da liderança que menos preocupa neste século, visto que uma série de ferramentas – tais como, evasão, harmonização, supressão, acomodação e confrontação, entre outras – podem ser utilizadas para a resolução ou amenização dos atritos das diversas equipes.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

15. Em relação à Segurança de Gestão das Áreas e Instalações, no que se refere ao conceito de áreas, instalações, dependências e ambientes, qual a graduação de segurança que **NÃO** condiz com a situação?

- (A) Segurança elevada.
- (B) Segurança padrão.
- (C) Segurança mediana.
- (D) Segurança rotineira.
- (E) Segurança periférica.

16. Considere as afirmações abaixo sobre atividade de inteligência em segurança.

- I - Contrainteligência é o ramo permanentemente encarregado de produzir conhecimentos de interesse que, por sua importância circunstancial em determinado momento ou por sua natureza estratégica, configurem segredos da empresa.
- II - O ramo da inteligência compreende dois segmentos: análise e operações.
- III- No ramo da contrainteligência, o segmento da segurança passiva elabora e executa um planejamento denominado plano de segurança orgânico.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

17. Leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- (A) Na segurança corporativa estratégica, as operações abrangem todas as atividades e procedimentos envolvidos no processo de produção ou de prestação de serviços da instituição.
- (B) São consideradas operações sensíveis todos os processos que incluem procedimentos ou atividades que implicam ameaças ou riscos para instalações, pessoas e meio ambiente.
- (C) Perda é o resultado da ocorrência de um evento, ao passo que dano é a sua consequência eventual, uma vez que nem sempre se verifica com intensidade material expressa.
- (D) Segurança tecnológica está relacionada aos instrumentos materiais, isto é, aos meios materiais empregados pela segurança passiva de áreas para prover a segurança da instituição.
- (E) Os serviços de vigilância terceirizados podem ser orgânicos, de transporte de valores e empresas especializadas em segurança.

18. Considere as afirmações abaixo sobre planejamento de contingências.

- I - Comporta programas de prevenção e treinamento e exige comprometimento da alta administração com as ações previstas, as quais têm de ser integralmente avaliadas.
- II - Os componentes do planejamento são os seguintes grandes grupos de ações: resposta, reassunção, recuperação, restauração.
- III - Os procedimentos emergenciais são ações especialmente direcionadas para minimizar os impactos causados pelo caráter repentino das emergências e norteiam-se pela presteza na execução das tarefas e a precisão das ações a serem desencadeadas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

19. Com base nos objetivos da Humanização, vista não como programa, mas como Política Pública que atravessa e "transversaliza" as diferentes ações e instâncias gestoras do Sistema Único de Saúde – SUS, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Traduzir os princípios do sistema único de saúde em modos de operar dos diferentes equipamentos e sujeitos da rede de saúde.
- (B) Orientar as práticas de atenção e gestão do sistema único de saúde a partir da experiência concreta do trabalhador e usuário, construindo um sentido positivo de humanização, desidealizando "o Homem".
- (C) Construir trocas solidárias e comprometidas com a dupla tarefa de produção de saúde e produção de sujeitos.
- (D) Oferecer um eixo articulador das práticas em saúde, destacando o aspecto subjetivo presente nas mesmas.
- (E) Reforçar o conceito de clínica ampliada: compromisso com o sujeito e seu coletivo, estímulo a diferentes práticas terapêuticas e corresponsabilidade de gestores, trabalhadores e usuários no processo de produção de saúde.

20. A Política Nacional de _____, enquanto movimento de mudança dos modelos de atenção e gestão, possui três princípios a partir dos quais se desdobra enquanto política pública de saúde: 1) a _____ enquanto aumento do grau de abertura comunicacional intra e intergrupos, isto é, a ampliação da grupalidade ou das formas de conexão intra e intergrupos, promovendo mudanças nas práticas de saúde; 2) a _____ entre clínica e política, o que impõe a não divisão entre atenção e gestão dos processos de produção de saúde; 3) o _____ dos sujeitos e coletivos.

As palavras ou expressões que completam, adequada e respectivamente, as lacunas da frase citada acima são:

- (A) Saúde – universalidade – inseparabilidade – antagonismo
- (B) Saúde – universalidade – subjetividade – vínculo
- (C) Humanização – transversabilidade – inseparabilidade – protagonismo
- (D) Humanização – universalidade – subjetividade – protagonismo
- (E) Humanização – transversabilidade – inseparabilidade – vínculo

21. A quem compete a orientação, a fiscalização e o cumprimento da RDC n.º 306 (Resolução da Diretoria Colegiada) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)?

- (A) Ao Ministério da Saúde.
- (B) Ao Ministério do Meio Ambiente.
- (C) À Vigilância Sanitária dos Estados e Municípios.
- (D) Ao Ministério Público.
- (E) Ao órgão municipal de Limpeza Urbana.

22. A inobservância da legislação que regula o Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (RDC n.º 306 da ANVISA) configura

- (A) crime ambiental.
- (B) infração Sanitária, sem prejuízo das responsabilidades civis e penais cabíveis.
- (C) infração administrativa.
- (D) crime omissivo.
- (E) infração ambiental.

23. O gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) constitui-se em um conjunto de procedimentos de gestão, planejado e implementado com objetivos específicos. Qual das alternativas abaixo **NÃO** representa um objetivo do gerenciamento de resíduos de saúde?

- (A) Preservação da saúde pública.
- (B) Preservação do patrimônio.
- (C) Proteção do trabalhador.
- (D) Preservação dos recursos naturais.
- (E) Preservação do meio ambiente.

24. A etapa de identificação dos resíduos consiste no conjunto de medidas que permite o reconhecimento dos resíduos contidos nos sacos e recipientes. Assinale a norma que referencia os símbolos, cores e frases utilizados nesta etapa.

- (A) CONAMA 237/1997
- (B) NBR 12235 da ABNT
- (C) CONAMA 283/2001
- (D) NBR 7500 da ABNT
- (E) NBR 14652 da ABNT

25. O transporte interno de resíduos deve atender a algumas especificações. Assinale a alternativa que apresenta um conjunto correto de cuidados nesta etapa do manejo.

- (A) Horários coincidentes com o transporte de roupas, recipientes específicos.
- (B) Roteiro previamente definido e trajetos exclusivos.
- (C) Horário coincidente com horário de visitas e equipamentos providos de rodas.
- (D) Equipamentos identificados de acordo com o resíduo contido e com capacidade superior a 400ℓ.
- (E) Horário não coincidente com alimentos e com maior fluxo de pessoas.

26. De acordo com a RDC n.º 306 da ANVISA, no manejo de sacos contendo resíduos, pode-se afirmar que é **PROIBIDO**

- (A) retirar os sacos de dentro dos recipientes.
- (B) dispor os sacos sobre o piso.
- (C) identificar os sacos por adesivos.
- (D) utilizar sacos sem simbologia impressa.
- (E) ultrapassar a capacidade de $\frac{3}{4}$ do volume do saco.

27. Associe as etapas do manejo de resíduos listadas abaixo a suas características.

- (1) Transporte interno
- (2) Armazenamento temporário
- (3) Tratamento
- (4) Armazenamento externo

- () É objeto de licenciamento ambiental
- () Poderá ser dispensado em algumas situações
- () Ambiente exclusivo
- () Recipientes exclusivos para cada grupo de resíduos

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 3 – 2 – 4 – 1.
- (B) 3 – 4 – 1 – 2.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1.
- (D) 4 – 3 – 2 – 1.
- (E) 4 – 3 – 1 – 2.

28. A Norma Regulamentadora NR-32, do Ministério do Trabalho e Emprego, estabelece as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde. Avalie e assinale as afirmações como verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**) de acordo com os postulados desta norma.

- () Os trabalhadores que utilizarem objetos perfuro-cortantes serão responsáveis por seu descarte.
- () É vedado o fracionamento de produtos químicos que impliquem em risco à segurança e saúde do trabalhador.
- () Trabalhadoras gestantes devem ser afastadas de atividades com radiações ionizantes e com quimioterápicos.
- () O uso de luvas substitui o processo de lavagem das mãos em trabalhadores com feridas ou lesões em membros superiores.

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – F.
- (B) V – F – V – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – V – V.
- (E) F – V – F – V.

29. Dentre as afirmativas abaixo, assinale aquela que está em desacordo com a NR-32.

- (A) O uso de brincos e anéis é vedado em ambientes com risco biológico.
- (B) Os procedimentos em situações de emergência com produtos químicos devem estar contidos no PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais).
- (C) Riscos biológicos, químicos, radiações ionizantes, segurança corporativa e manutenção de máquinas e equipamentos são tópicos regulamentados pela NR-32.
- (D) A calandra deve ter termostato e termômetro para cada câmara de aquecimento.
- (E) O empregador deve capacitar os trabalhadores sobre os símbolos de identificação das classes de resíduos.

30. O Ministério do Trabalho, através da Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, estabelece algumas condições de responsabilidade do trabalhador. Assinale a alternativa abaixo que contém um conjunto de comportamentos desejáveis preconizado por esta norma para o trabalhador.

- (A) Manusear lentes de contato, fumar, usar adornos.
- (B) Usar calçados fechados, higienizar constantemente as mãos.
- (C) Consumir alimentos e bebidas nos postos de trabalho, usar equipamentos de proteção individual, ter conhecimento dos riscos associados ao seu trabalho.
- (D) Usar dosímetro em atividades em áreas de radiações ionizantes e permanecer nessas áreas o maior tempo possível.
- (E) Estar capacitado inicialmente e de forma continuada com relação a situações de risco e iniciar qualquer atividade na falta de EPI.

31. Assinale, dentre os fatores que favorecem a contaminação do ambiente dos serviços de saúde, aquele que apresenta maior risco para a proliferação de micro-organismos.

- (A) Manutenção de superfícies úmidas ou molhadas.
- (B) Condições precárias dos revestimentos.
- (C) Mãos dos profissionais de saúde em contato com as superfícies.
- (D) Presença ou permanência de matéria orgânica.
- (E) Má utilização de técnicas básicas pelos profissionais de saúde.

32. Micro-organismos multirresistentes aos microbianos são capazes de sobreviver dias, ou até semanas, em superfícies de leitos e equipamentos. Qual das alternativas abaixo apresenta micro-organismos deste tipo?

- (A) MRSA e *Clostridium difficile*.
- (B) *Candida spp* e HIV.
- (C) *Aspergillus* e *Clostridium difficile*.
- (D) HIV e vírus da hepatite.
- (E) MRSA e VRE.

33. As áreas do serviço de saúde são classificadas em relação ao risco de transmissão de infecções. Associe à coluna do ambiente de serviço de saúde a classificação correspondente ao risco associado.

- (C) Crítica
- (SC) Semicrítica
- (NC) Não crítica

- () vestiário
- () posto de enfermagem
- () copa
- () elevador
- () lactário

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) NC – SC – NC – SC – C
- (B) SC – C – C – SC – C
- (C) SC – C – SC – NC – C
- (D) NC – SC – C – SC – C
- (E) C – C – C – SC – SC

34. A frequência das limpezas é estabelecida de acordo com a classificação dos ambientes. Com relação à frequência de enfermagem, é correto afirmar que

- (A) a limpeza terminal deve ser mensal.
- (B) a limpeza concorrente deve ser realizada semanalmente.
- (C) a limpeza concorrente deve ser realizada apenas pela manhã.
- (D) a limpeza concorrente é realizada, no mínimo, duas vezes ao dia.
- (E) a limpeza terminal é realizada apenas na alta, no óbito ou na transferência do paciente.

35. A higienização das mãos é a medida mais eficiente para prevenir as infecções hospitalares. Assinale com **V** (verdadeira) ou **F** (falsa) as afirmações que seguem referentes à higienização das mãos em serviços de saúde.

- () A higienização com preparação alcoólica é menos eficiente do que com água e sabão.
- () A técnica da higienização simples com água e sabonete líquido é mais completa, por isto, mais demorada.
- () A higienização com álcool é mais efetiva quando as mãos estão sujas.
- () Ao utilizar a técnica da preparação alcoólica é necessário retirar anéis e pulseiras.

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – F.
- (B) F – F – V – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – F – V.
- (E) F – F – F – V.

36. Segundo Marcelo Boeger: "O sistema de saúde no Brasil está organizado de tal forma que impede a sistematização de um atendimento adequado aos clientes, devido a conflitos de interesses e ao número de participantes envolvidos. Sem um modelo de gestão de _____, as ações de _____ encontram-se isoladas e é necessário transgredir as regras para criar uma atitude de _____."

As palavras ou expressões que completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto são

- (A) hotelaria hospitalar – humanização – hospitalidade
- (B) hospitalidade hospitalar – administração dos serviços – acolhimento
- (C) hospitalidade comercial – gestão de serviços – humanização
- (D) hotelaria hospitalar – hospitalidade – humanização
- (E) hospitalidade hospitalar – gestão de serviços – hospitalidade

37. Assinale com **V** (verdadeira) ou **F** (falsa) as sentenças relativas a hospitalidade e humanização de acordo com os conceitos do Manual de Especialização do Hospital Albert Einstein.

- () A hospitalidade é um processo de agregação do outro a comunidades e a inospitalidade é o processo inverso.
- () Em meios de hospedagem, o tempo que os serviços levam para serem prestados não é determinante na satisfação dos clientes.
- () A hospitalidade como atitude, assim como humanização, deve ser praticada por todos os colaboradores que entrem em contato com o cliente.
- () A humanização e a hotelaria hospitalar são convergentes, mas podem existir individualmente.
- () O processo de intervenção dos grupos de trabalho de humanização hospitalar se expressa em quatro planos distintos: pedagógico, político, subjetivo e comunicativo.

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – V – V.
- (B) V – F – V – V – V.
- (C) F – V – V – F – V.
- (D) F – V – V – V – F.
- (E) F – F – V – F – F.

38. O ciclo PDCA é um método de gestão com abordagem organizada para a solução de problemas ou acompanhamento de processos, cujo objetivo é orientar, de forma simples e segura, as etapas de preparação e execução de atividades pré-determinadas para atingir o sucesso no aprimoramento ou implantação de um processo qualquer. O significado da sigla PDCA é, em português,

- (A) Procurar, Deslocar, Checar, Agir.
- (B) Planejar, Decidir, Checar, Agir.
- (C) Planejar, Fazer, Checar, Atender.
- (D) Planejar, Fazer, Checar, Agir.
- (E) Procurar, Decidir, Corrigir, Analisar.

39. O Processamento de Roupas compreende os passos da coleta, transporte e separação da roupa suja até a lavagem, secagem, calandragem, armazenamento e distribuição. Assinale a alternativa correta.

- (A) A roupa suja deve ser contada e separada por sujidade antes da lavagem.
- (B) Existe diferença entre o nível de contaminação de roupas provenientes de pacientes das enfermarias comuns.
- (C) Na etapa de classificação, antes de iniciar a lavagem, deve-se agitar bem a roupa com o intuito de localizar e retirar objetos estranhos que possam estar junto com a roupa.
- (D) O processo de lavagem da roupa consiste na eliminação de sujeira, deixando-a com aspecto e cheiro agradáveis, além do nível bacteriológico reduzido ao mínimo.
- (E) A roupa utilizada no serviço de Medicina Nuclear, Radioterapia ou outros que utilizam material radioativo, de uma vida curta ou não, deve passar por processo de desintegração destes resíduos antes do processo de lavagem.

40. As ferramentas de qualidade aplicadas no setor de saúde proporcionam melhoria de seus processos e permitem a comparação com padrões e critérios de avaliação. No Brasil, há a predominância de dois sistemas de avaliação e certificação. Relacione os sistemas de certificação abaixo com as suas características correspondentes.

- (1) ONA (Organização Nacional de Saúde)
- (2) JCI (*Joint Commission International*)
- () Para obter a acreditação, exige-se cumprimento de todos os padrões considerados nucleares e demonstração de conformidades satisfatórias nos demais padrões.
- () A certificação pode se dar em três níveis de acreditação.
- () O manual está dividido em diversos grupos que avaliam desde o acesso e continuidade do cuidado até a educação e qualificação dos profissionais.
- () Os padrões valorizam aspectos legais, religiosos e culturais pertinentes a cada país.
- () O Manual é composto por 8 seções, cada uma composta por subseções, totalizando 59 subseções.

A sequência correta e respectiva de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- (B) 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (C) 1 – 1 – 1 – 2 – 2.
- (D) 2 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (E) 1 – 1 – 2 – 2 – 1.



REDAÇÃO

Considere o texto abaixo.

MEC EXCLUI PORTUGAL DO PROGRAMA

O Ministério da Educação (MEC) anunciou ontem a concessão de mais 17 mil bolsas do programa Ciência sem Fronteiras em vários países. Com isso, o número de bolsas que permite que universitários brasileiros façam estudos no exterior soma, este ano, mais de 41 mil.

Ainda estão abertas as inscrições para este ano para estudos na China, Irlanda, Áustria, Bélgica Finlândia. O Ministério decidiu, porém, não conceder as bolsas que estavam previstas para Portugal. A intenção é obrigar os estudantes a estudar uma nova língua, além de se formarem em sua área.

Nos últimos processos seletivos, Portugal, apesar de estar longe da excelência universitária de países como os Estados Unidos ou a Alemanha, era um dos mais procurados.

(Adaptado de Zero Hora, 25/4/2013, p. 47)

A partir do texto, você deve produzir uma redação sobre o tema **decisões políticas e decisões do cidadão**. O governo brasileiro está agindo de modo adequado ao impedir que os universitários do programa Ciência sem Fronteiras escolham estudar em Portugal? Você concorda com a postura do MEC relatada no texto acima? Que vantagens ou desvantagens, para o universitário brasileiro, você percebe nessa decisão?

Para desenvolver a sua redação, procure reunir argumentos que o auxiliem a produzir um TEXTO ARGUMENTATIVO que responda as questões acima colocadas.

O texto a ser elaborado caracteriza-se como uma dissertação, isto é, deve apresentar argumentação consistente em favor de um ponto de vista claramente explicitado. Além do caráter argumentativo, estarão sob avaliação aspectos de coerência e de coesão do texto, bem como a observância de expressão na norma escrita do português brasileiro.

Sua redação deverá ter, no mínimo, 30 e, no máximo, 60 linhas. Utilize lápis apenas no rascunho; a versão final do seu texto deverá ser escrita com caneta esferográfica de tinta azul, na folha própria para a redação, com letra legível e de tamanho regular.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 01. _____
- 02. _____
- 03. _____
- 04. _____
- 05. _____
- 06. _____
- 07. _____
- 08. _____
- 09. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____
- 13. _____
- 14. _____
- 15. _____
- 16. _____
- 17. _____
- 18. _____
- 19. _____
- 20. _____
- 21. _____
- 22. _____
- 23. _____
- 24. _____
- 25. _____
- 26. _____
- 27. _____
- 28. _____
- 29. _____
- 30. _____
- 31. _____
- 32. _____
- 33. _____
- 34. _____
- 35. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO



RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 36. _____
- 37. _____
- 38. _____
- 39. _____
- 40. _____
- 41. _____
- 42. _____
- 43. _____
- 44. _____
- 45. _____
- 46. _____
- 47. _____
- 48. _____
- 49. _____
- 50. _____
- 51. _____
- 52. _____
- 53. _____
- 54. _____
- 55. _____
- 56. _____
- 57. _____
- 58. _____
- 59. _____
- 60. _____
- 61. _____
- 62. _____
- 63. _____
- 64. _____
- 65. _____
- 66. _____
- 67. _____
- 68. _____
- 69. _____
- 70. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

